

DZIĘKUJEMY ZA ZAKUP PRODUKTU FIRMY WIŚNIEWSKI.

Gratulujemy udanego zakupu i przypominamy, że tylko prawidłowy montaż, właściwe użytkowanie oraz konserwacja produktu zapewniają pełną satysfakcję oraz bezpieczne i długoletnie użytkowanie.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy produktów zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad powstałych z przyczyn tkwiących w produkcji, wyrobów składowanych i magazynowanych w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych, zamontowanych w normalnych warunkach środowiskowych.
3. Zgłoszenie reklamacyjne przyjmuje punkt, w którym produkt został zakupiony lub w przypadkach szczególnych (np. likwidacja punktu sprzedaży) Producent.
4. Podstawą do wnoszenia roszczeń z tytułu gwarancji jest dowód zakupu.

OKRES GWARANCJI

1. Gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu, Firma WIŚNIEWSKI udziela na okres 2 lat od daty zakupu, jednak nie dłużej niż 2 lata i 6 miesięcy od daty produkcji podanej na tabliczce znamionowej produktu, pod warunkiem użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Obsługi i Montażu oraz przeznaczeniem.
2. Firma WIŚNIEWSKI gwarantuje odporność antykorozyjną wyrobów przez okres:
 - 2 lata na elementy ogrodzeń przemysłowych (bramy, furtki, segmenty, panele kratowe, słupy) ocynkowane ogniowo,
 - 5 lat na bramy przemysłowe przesuwne PI 130 oraz PI 200 ocynkowane i powleczone poliesterem,
 - 10 lat na elementy ogrodzeń przemysłowych (bramy przesuwne PI 95, bramy dwuskrzydłowe, furtki, segmenty, panele kratowe, słupy) ocynkowane i powleczone poliesterem.

WARUNKI 2-LETNIEJ GWARANCJI FIRMY WIŚNIEWSKI

- Firma WIŚNIEWSKI udziela gwarancji na okres 2 lat na elementy ogrodzeń (bramy, furtki, segmenty, panele kratowe, słupy) ocynkowane ogniowo zgodnie z normą PN-EN ISO 1461.
- Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:
 - dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi łądu albo miejskich na wybrzeżu (C4* zagrożenie korozją wysokie) 15 miesięcy,
 - dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5* zagrożenie korozją bardzo wysokie) 12 miesięcy,
 - dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C6* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 6 miesięcy.

WARUNKI 5-LETNIEJ I 10-LETNIEJ GWARANCJI FIRMY WIŚNIEWSKI

- Firma WIŚNIEWSKI gwarantuje odporność antykorozyjną wyrobów przez okres 5 i 10 lat licząc od daty sprzedaży.
- Gwarancja obejmuje odporność antykorozyjną wyrobów.
- Zmiany koloru powłok, elementy napędowe i akcesoria zamkowo-zawiasowe bram i furtok, a także elementy wykonane z tworzyw sztucznych nie są objęte niniejszą gwarancją.
- Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że montaż odbywał się zgodnie z Instrukcją Obsługi i Montażu oraz zasadami sztuki budowlanej.
- Gwarancja udzielona jest na wszystkie błędy produkcyjne oraz na zabezpieczenie antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury poniżej -20°C i powyżej $+50^{\circ}\text{C}$ oraz montowane będą w temperaturze nie niższej niż 0°C .
- Gwarancja nie obejmuje przypadków uszkodzeń mechanicznych powstałych w czasie transportu, magazynowania, instalowania oraz w skutek użytkowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem.
- Gwarancja udzielona jest pod warunkiem, że eksploatacja wyrobów będzie odbywała się w normalnych warunkach środowiskowych bez kontaktu z substancjami agresywnymi.
- Wyroby eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN 12500) są wyłączone z gwarancji.
- Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza są wyłączone z gwarancji.
- Niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia lub wykonane w trakcie montażu (końcówki drutów, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji.

3. Dodatkowo na przyczepność powłoki malowanej proszkowo na podłożu aluminiowym Producent udziela gwarancji do 10 lat. Gwarancja na przyczepność powłoki malarskiej ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:
 - dla elementów zamontowanych wewnątrz lub na zewnątrz w odkrytych terenach wiejskich w głębi łądu (C2* zagrożenie korozyjne niskie) 9 lat,
 - dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach miejskich w głębi łądu albo łagodnym wybrzeżu (C3* zagrożenie korozyjne średnie) 8 lat,
 - dla elementów zamontowanych wewnątrz (baseny pływakie, urządzenia chemiczne) lub na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi łądu albo miejskich na wybrzeżu (C4* zagrożenie korozją wysokie) 5 lat,
 - dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5* zagrożenie korozją bardzo wysokie) 3 lata,
 - dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (C6* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) 12 miesięcy.Wydłużona gwarancja nie obejmuje wyrobów malowanych farbami proszkowymi metalicznymi, perłowymi oraz z efektem specjalnym.

ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

1. W okresie gwarancyjnym usuwane są wszelkie wady produktu spowodowane stwierdzonymi wadami materiałowymi lub błędami w produkcji.
2. Producent zobowiązuje się do naprawy produktu wadliwego lub wymiany produktu na nowy lub do obniżenia ceny zakupu produktu.
3. Wymienione części przechodzą na własność Producenta lub firmy świadczącej usługi serwisowe, uprawnionej przez Producenta.

Świadczenia gwarancyjne nie będą realizowane w przypadku:

1. Użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem wyrobu.
2. Montażu dokonanego przez osobę niekompetentną** i niezgodnie z Instrukcją Obsługi i Montażu lub też zaniechania konserwacji produktu opisanego w Instrukcji Obsługi i Montażu.
3. Nieodpowiedniej i niezgodnej z Instrukcją Obsługi i Montażu obsługi produktu lub użytkowania niesprawnego produktu.
4. Działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe oraz inne agresywnie działające substancje chemiczne (np.: cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy) lub anormalnych warunków pogodowych oraz klęsk żywiołowych, zdarzeń losowych.
5. Zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem magnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
6. Przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione do takich zmian przez Producenta.
7. Napraw przeprowadzonych przez osoby niekompetentne** lub nieupoważnione przez Producenta.
8. Zastosowania części zamiennych innych producentów niż części oryginalne Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
9. Czynności przewidzianych w Instrukcji Obsługi i Montażu do wykonania których, zobowiązany jest użytkownik produktu we własnym zakresie i na własny koszt.

UWAGI KOŃCOWE

1. Załącznikiem do produktu jest Instrukcja Obsługi i Montażu.
2. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi zgłaszający reklamację.
3. Gwarancja na sprzedany wyrób nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności wyrobu z umową.

* – stopień korozyjności środowiska wg PN-EN ISO 14713,

** – osoba kompetentna – osoba odpowiednio wyszkolona, o kwalifikacjach wynikających z wiedzy i praktycznego doświadczenia i zaopatrzona w niezbędne instrukcje, tak aby umożliwić prawidłowe i bezpieczne przeprowadzenie wymaganego instalowania.